Уже несколько лет я, как и многие, использую для доступа в Интернет широкополосный канал связи. При этом за это время мною были опробованы следующие провайдеры: Макснет, ИнтернетТелеКомм (иткомм) и ЦентерТелеком (Домолинк). Как по своему опыту, так и опыту моих многочисленных знакомых могу отменить следующее:
- Макснет является на данный момент наиболее приемлемым как по стоимости услуг, так и по обслуживанию;
- ИнтернетТелеКомм по всем параметрам немного уступает Макснету;
- ЦентерТелеком (Домолинк) на данный момент потерял лидерство по стоимости услуг и имеет наихудший сервис обслуживания.

Конечно, каждый сам должен выбирать себе провайдера, но хочу предостеречь и рассказать о своем опыте общения с компанией ЦентерТелеком.
На протяжении года пользования услугами ЦентерТелеком предоставляемыми под брендом Домолинк я имел 4 случая отсутствие предоставления услуг длительностью от нескольких дней до недели. При этом, не считая, случает периодического отсутствия доступа к сервису авторизации (radius server) длительностью в несколько часов.
Та же стоит отменить огромную сложность дозвона в службу поддержки, так как линии компании перегружены многочисленными сообщениями о технических проблемах. А проблем у компании возникает множество. И одна из них в городе Обнинск связана с работой подрядчиков по подключению новых клиентов. Большинство проведенных подключений, а возможно и проводимые сейчас, производились подрядчиками без применения инструмента для заделки контактов. Вместо обязательного специального инструмента применялось обыкновенная отвертка, что приводит к выходу из строя распределительной колодки и как следствие - пропадание контакта. Так же о применении непрофессионального инструмента будет свидетельствовать отсутствие обрезки провода точно по пазу колодки. Кроме того, ряд моих знакомых в г. Обнинск, среди которых присутствуют профессионалы в области телекоммуникаций, подтверждает факт использования обычной отвертки при подключении к сети Домолинк. Поэтому полагаю, что в данный момент компания ЦентерТелеком (Домолинк) имеет массовые проблемы по оказанию данной услуги.
Конечно, это вовсе не означает, что у Вас должен тут пропасть Интернет или что у Вас вообще будут какие либо проблемы со связью. Но вероятность возникновения проблем с данным провайдером очень высока.
Возможно, как следствие, а может и по другим причинам, но время устранения проблем на линии у ЦентерТелеком (Домолинк) составляет от нескольких дней до недель. Хотя в тоже время, как-то после грозы, Макснет устранил проблему в течение суток. Так же стоит сказать и о самой компании ЦентерТелеком. Эта компания является наследником всего телекоммуникационного хозяйства СССР, и, похоже, что она так же сохранила такие черты как коррумпированность и не лучшее сервисное обслуживание. Скорее всего, это следствия её монополизации, и возможно по этому, при выходе на конкурентный рынок, компания решила использовать новый бренд - Домолинк.

Вышесказанное хочу подтвердить тем фактом, что за последнее недельное отключения Интернет мне так и не был произведён перерасчёт. Сама компания объясняет якобы отсутствием проблем с их стороны. А разговоры со службой поддержки и тот факт, что монтер в течение все времени отсутствия Интернета так и не дошел до моей квартиры. Хотя, судя по общению с технической поддержкой, он должен был прийти дважды. Конечно, возможно это просто заваленный работой технический отдел прикрывается, таким образом, от гнева начальства. Но и сервисная служба во главе с Гуреевой Еленой Николаевной (тел. 4-33-66) заявляет, что они только оперируют данными технической службой и более ни в чём не намерены разбираться. Вот тут и проявляется вся "совковость" компании ЦентерТелеком.

Конечно, проблемы бывают у всех компаний, но я пытался изложить всё, что мне известно по этому вопросу. Поэтому предлагаю развить тему с цель создания полной и объективной картины.

Известные мне провайдеры широкополосного Интернет города Обнинск:

ГазТелеком
www.gaztelecom.ru/internet-ko.html

Макснет
www.maxnet.ru/tarif_direct_personal.php

ИнтернетТелеКомм(Иткомм)
www.itkomm.ru/tariffs.html

Домолинк (ЦентерТелеком)
kaluga.domolink.ru/services/neo/
tarifs.kaluga.ru/tarifs_4_34.html

АльфаСеть
4-01-43, 4-96-28

Спарк
www.spark-com.ru/cgi-bin/index.cgi?mode=1&region_id=9&page=price

Обсудить статью без регистрации